|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| *Logo VNPT.jpg* | **TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM**  **\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*** |

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**Hệ thống quản lý văn bản điều hành VNPT**

***Giành cho vai trò: Chuyên viên***

|  |
| --- |
|  |

**MỤC LỤC**

[1 Tổng quan 3](#_Toc37856099)

[1.1 Giới thiệu 3](#_Toc37856100)

[1.1.1 Đăng nhập hệ thống 3](#_Toc37856101)

[1.1.2 Thay đổi thông tin 4](#_Toc37856102)

[2 Nghiệp vụ 5](#_Toc37856103)

[2.1 Phân hệ Quản lý văn bản 5](#_Toc37856104)

[2.1.1 Thêm văn bản đi 5](#_Toc37856105)

[2.1.2 Văn bản đến 8](#_Toc37856106)

[2.1.3 Tra cứu văn bản 9](#_Toc37856107)

# Tổng quan

## Giới thiệu

Phần mềm quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice 4.0) giúp các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp thực hiện hóa các mục tiêu xây dựng một Văn phòng điện tử không giấy tờ.

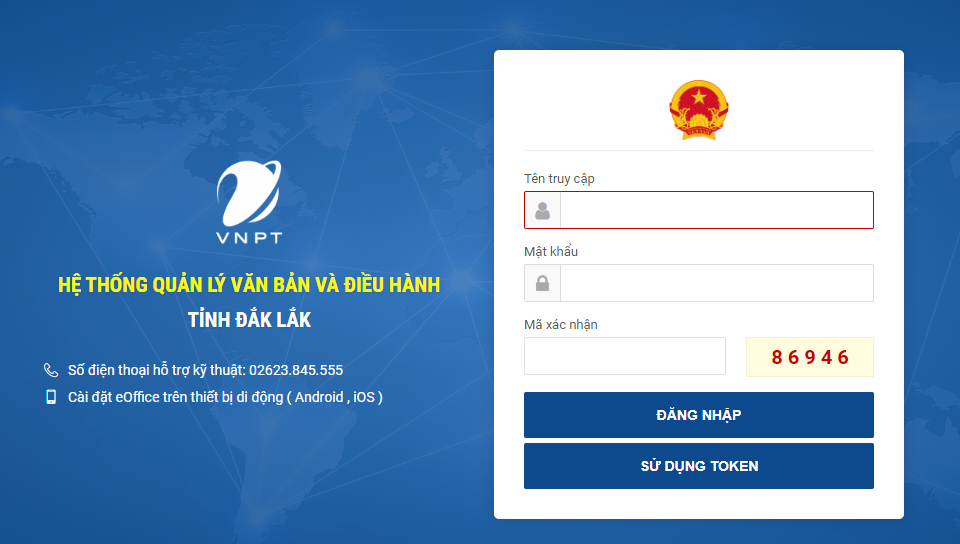
Yêu cầu về máy tính: Máy tính có CPU Intel P4 2,4GHz, RAM 1GB trở lên hoặc máy tính bảng, điện thoại thông minh có kết nối Internet.

Yêu cầu đối với người dùng: Tin học căn bản, sử dụng được Windows, biết sử dụng Internet, truy cập Website. Đối với văn thư phải có chuyên môn về lĩnh vực văn thư lưu trữ.

### Đăng nhập hệ thống

Link truy cập: <http://ioffice.vnptdaklak.vn/qlvbdh_dlk/main>

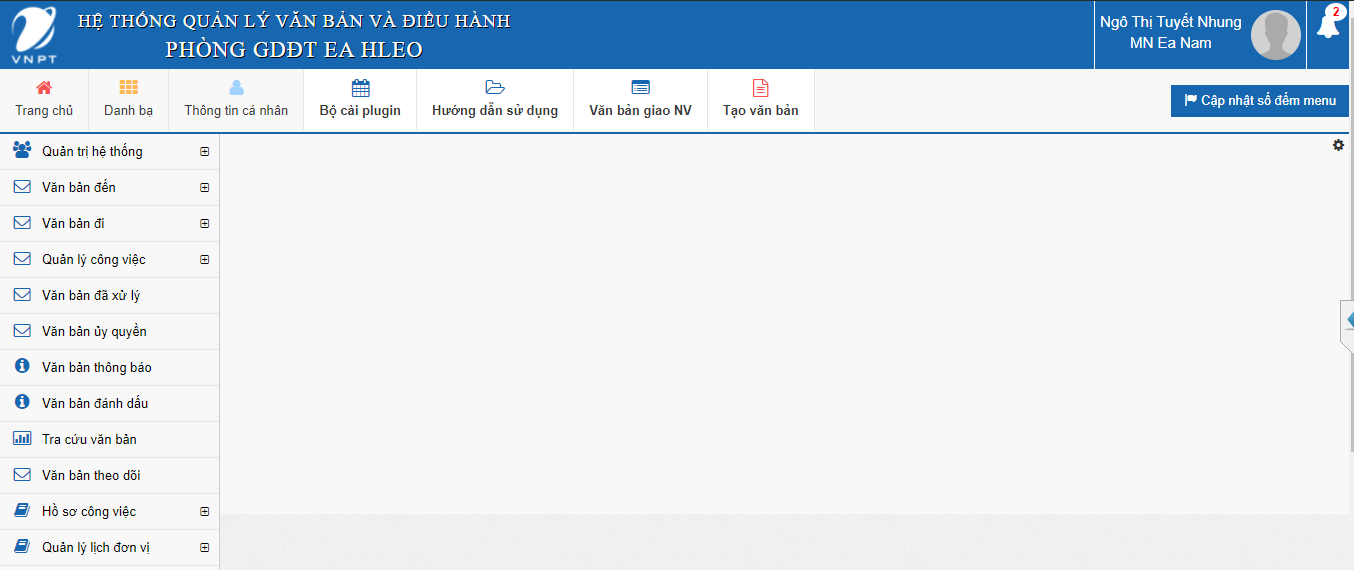
Để truy cập vào hệ thống, người dùng sử dụng tài khoản được cấp để truy cập.



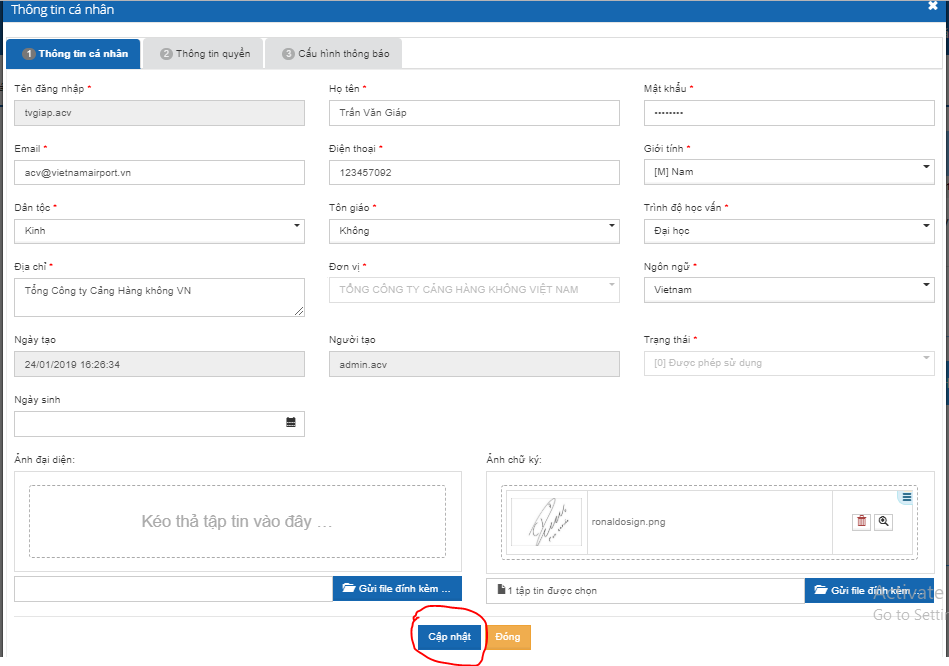
* Tên truy nhập: Nhập theo tài khoản được cung cấp (Giống tài khoản OMS)
* Mật khẩu: Nhập mật khẩu được cung cấp (Mặc định Vnpt@1234)
* Mã xác nhận: Nhập mã xác nhận hiển thị (Phân biệt máy đăng nhập)

### Thay đổi thông tin

Người dùng sau khi đăng nhập vào hệ thống sẽ hiển thị màn hình trang chủ như sau:



Người dùng vào menu Thông tin cá nhân. Khi đó hệ thống hiển thị màn hình như sau:



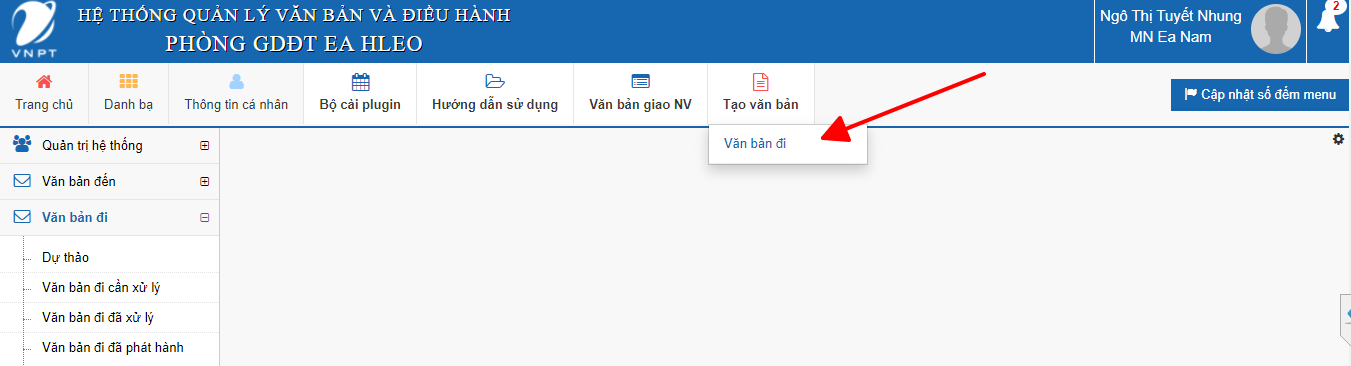
Người dùng có thể thay đổi mật khẩu và các thông tin cá nhân. Sau khi thay đổi xong thông tin cá nhân, người dùng bấm vào “Cập nhật” để lưu các thông tin vừa thay đổi

# Nghiệp vụ

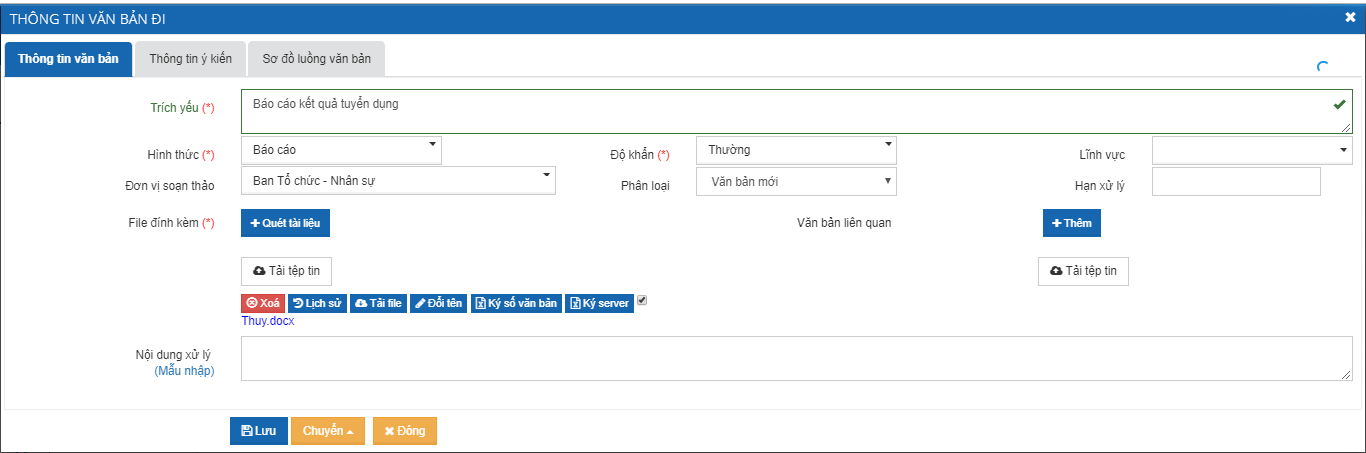
## Phân hệ Quản lý văn bản

### Thêm văn bản đi

Người dùng click menu [Tạo văn bản] => [Văn bản đi] trên màn hình trang chủ như sau:



Khi đó hệ thống hiển thị màn hình như sau:

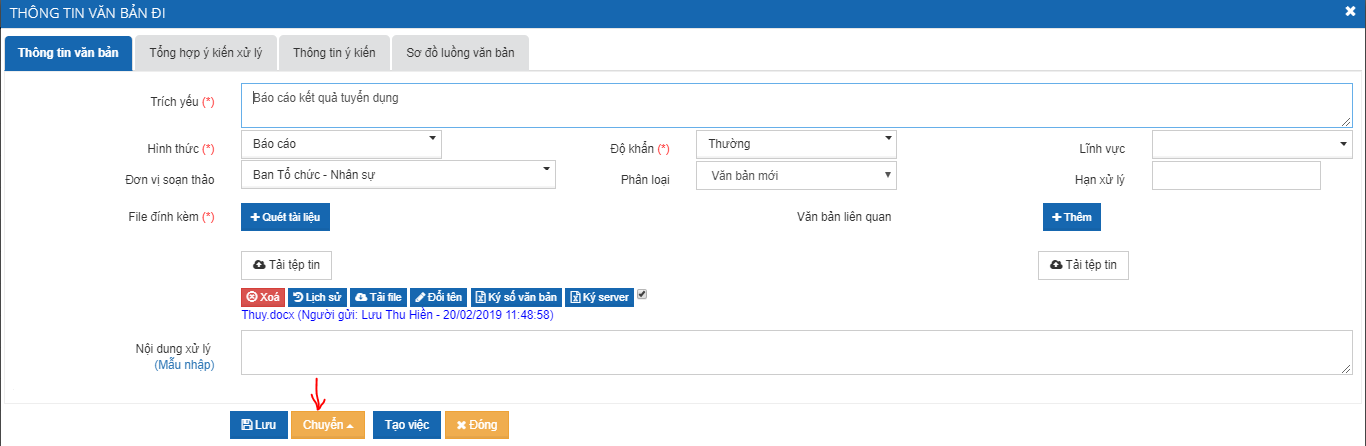


Người dùng nhập các thông tin văn bản đi:

* Trích yếu (bắt buộc): trích yếu của văn bản
* Hình thức (bắt buộc): hình thức của văn bản
* Độ khẩn (bắt buộc): độ khẩn của văn bản
* Lĩnh vực (bắt buộc): lĩnh vực của văn bản
* Đơn vị soạn thảo: mặc định là đơn vị của người khởi tạo văn bản
* File đính kèm: file đính kèm có thể được tải lên bằng 2 hình thức
* Quét tài liệu từ máy scan: người dùng cài plugin cho máy tính, khi đó người dùng scan tài liệu, click nút [Quét tài liệu], hệ thống sẽ tự động đính kèm file scan.
* Tải tập tin sẵn có từ máy tính
* Văn bản liên quan: cách thức thực hiện tương tự file đính kèm
* Nội dung xử lý: nhập nội dung xử lý nếu có để người xử lý tiếp theo có thể có nhiều thông tin để xử lý hơn.

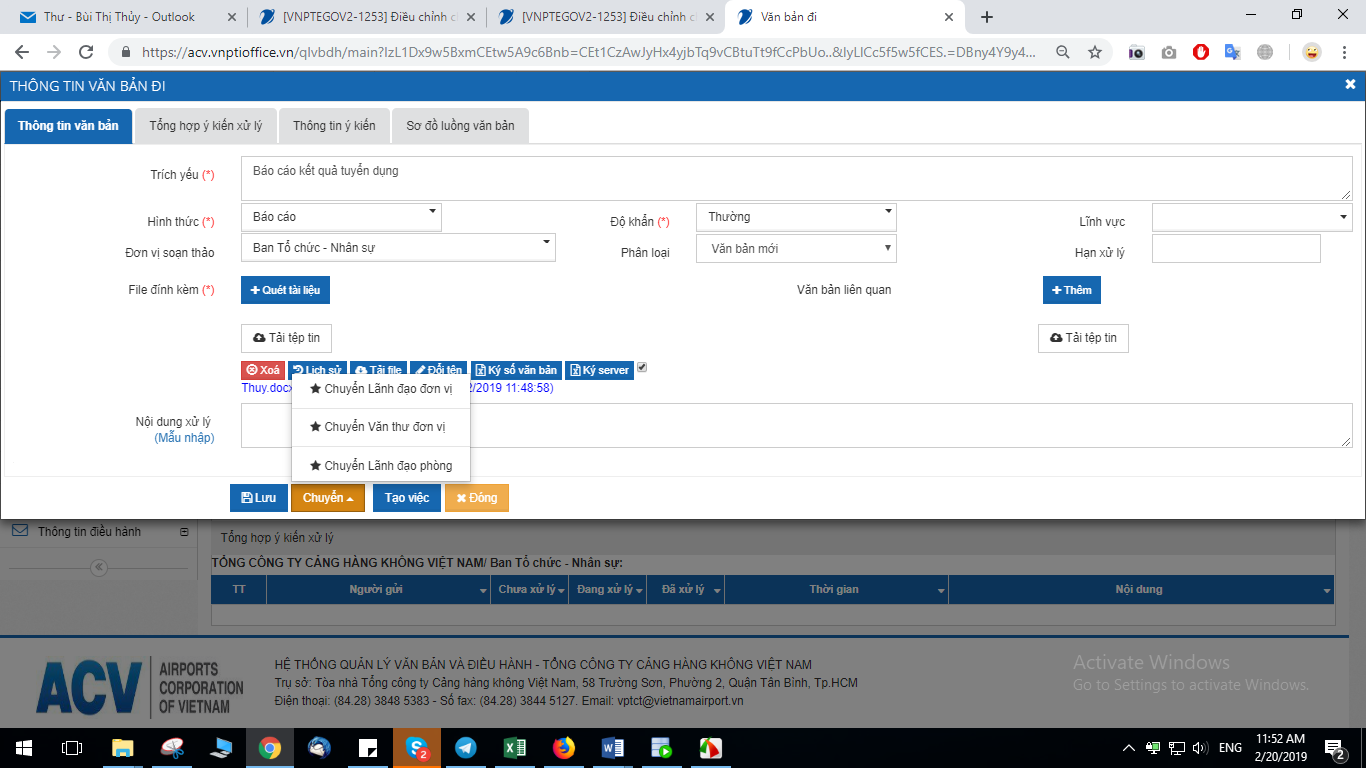
**Lưu văn bản:**

Sau khi nhập các thông tin văn bản đi, người dùng chưa muốn thực hiện chuyển văn bản, có thể lưu văn bản để sau đó xử lý tiếp, người dùng click [Lưu], hệ thống sẽ lưu văn bản vào menu [Văn bản đi] => [Dự thảo]

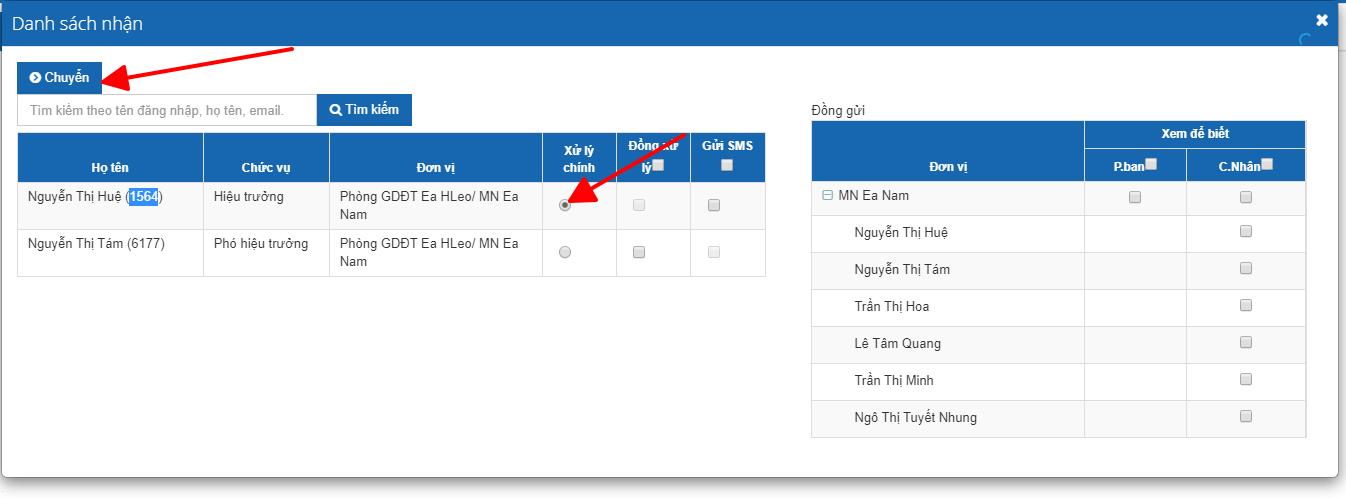


**Chuyển văn bản:**

Sau khi nhập các thông tin văn bản đi, người dùng có thể thực hiện chuyển văn bản theo luồng quy trình bằng cách click vào nút [Chuyển], chọn đối tượng cần chuyển ở bước tiếp theo.



Khi đó hệ thống hiển thị danh sách người dùng theo đối tượng được chọn



Người dùng chọn 1 người xử lý chính, có thể chọn nhiều người đồng xử lý và nhiều người đồng gửi.

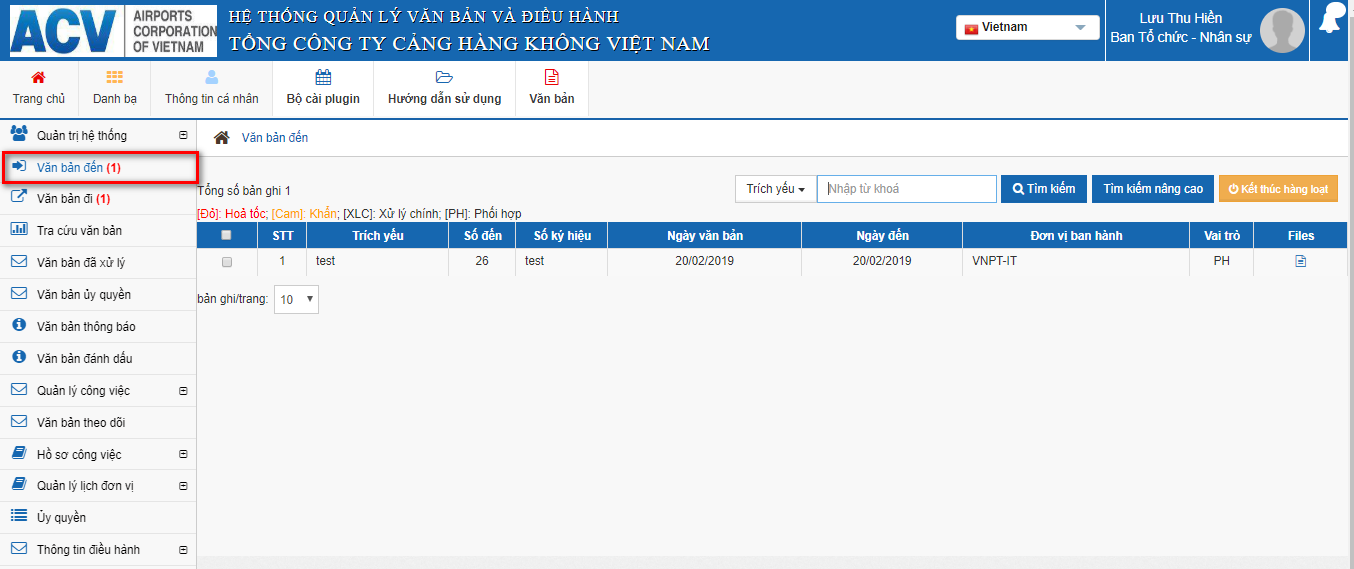
* Nếu chọn người xử lý chính => người dùng đó sẽ trực tiếp xử lý văn bản theo quy trình
* Nếu chọn người xử lý là đồng xử lý => người dùng đó sẽ cho ý kiến vào quá trình xử lý
* Nếu chọn đồng gửi => người dùng đó sẽ nhận được văn bản trong văn bản thông báo và chỉ xem để biết.

Click [Chuyển] để hoàn thành việc chuyển cho người ở bước xử lý tiếp theo. Khi đó văn bản sẽ được tự động chuyển vào kho [Văn bản đã xử lý]. Nếu người dùng ở bước tiếp theo chưa mở văn bản, có thể lấy lại văn bản để cập nhật thông tin hoặc chuyển xử lý cho đối tượng khác.

### Văn bản đến

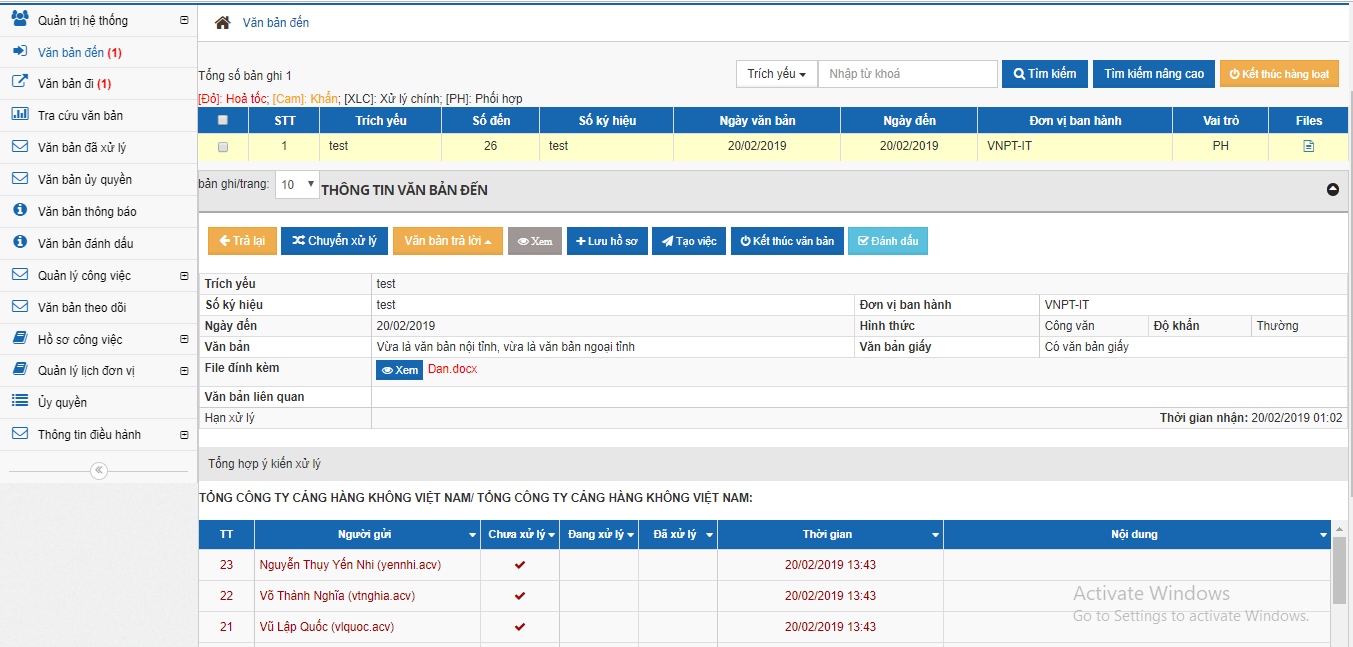
Menu văn bản đến là toàn bộ các văn bản được chuyển xử lý trong quy trình hoặc được ban hành tới người dùng. Đối với mỗi loại xử lý văn bản và mỗi vị trí của người dùng trong quy trình thì hệ thống sẽ hiển thị các nút chức năng khác nhau.

Người dùng click menu [Văn bản đến]:

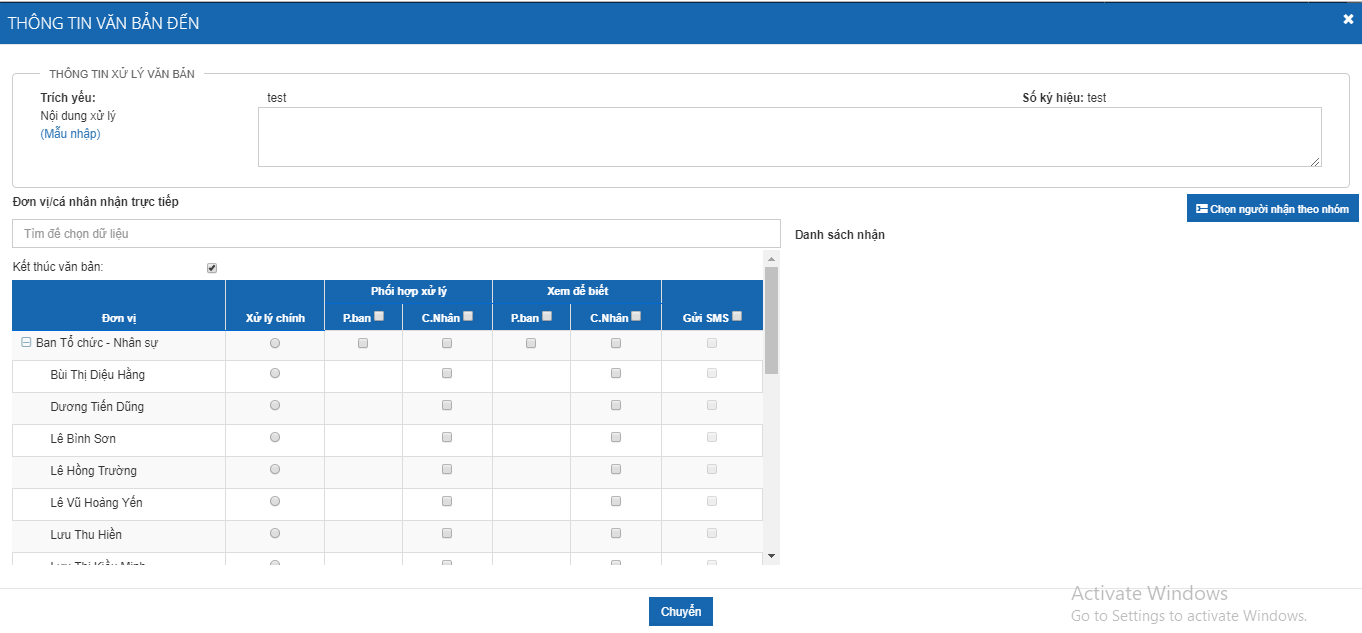


Khi đó hệ thống hiển thị danh sách các văn bản chờ người dùng xử lý.

Người dùng chọn 1 văn bản trong danh sách, hệ thống hiển thị thông tin văn bản và lịch sử xử lý văn bản như sau:

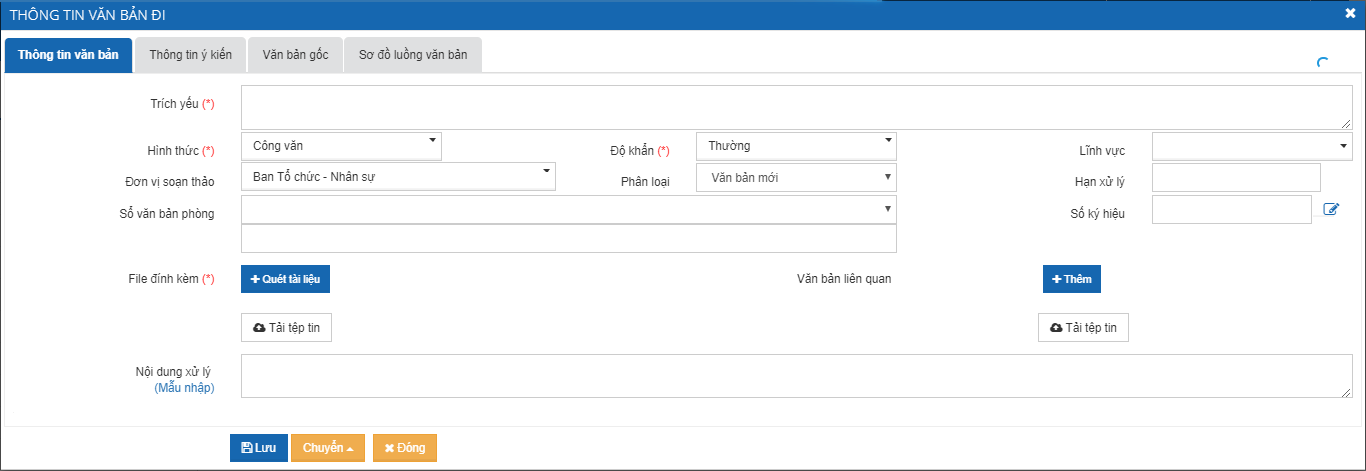


Người dùng click [Chuyển xử lý] để thực hiện Chuyển xử lý văn bản cho các cá nhân khác xử lý:



*Nếu chuyển xử lý hoặc chuyển thông báo tới phòng ban thì trưởng phòng/trưởng ban sẽ là người nhận văn bản cho phòng/ban đó.*

* **[Trả lại]:** Chuyên viên có thể trả lại văn bản mình đã nhận được **t**rong kho văn bản đến, sau khi trả văn bản sẽ biến mất khỏi kho.
* **[Văn bản trả lời]:** Chuyển sang chức năng thêm mới văn bản đi đã mô tả ở phần trước, phúc đáp 1 văn bản đi từ văn bản đến:



* **[Kết thúc văn bản]:** trong trường hợp người dùng đã xử xong văn bản được giao, thì người dùng nhập kết quả xử lý vào box [Ý kiến] và click [Kết thúc xử lý]. Khi đó văn bản sẽ được chuyển vào kho “Văn bản đã xử lý”.

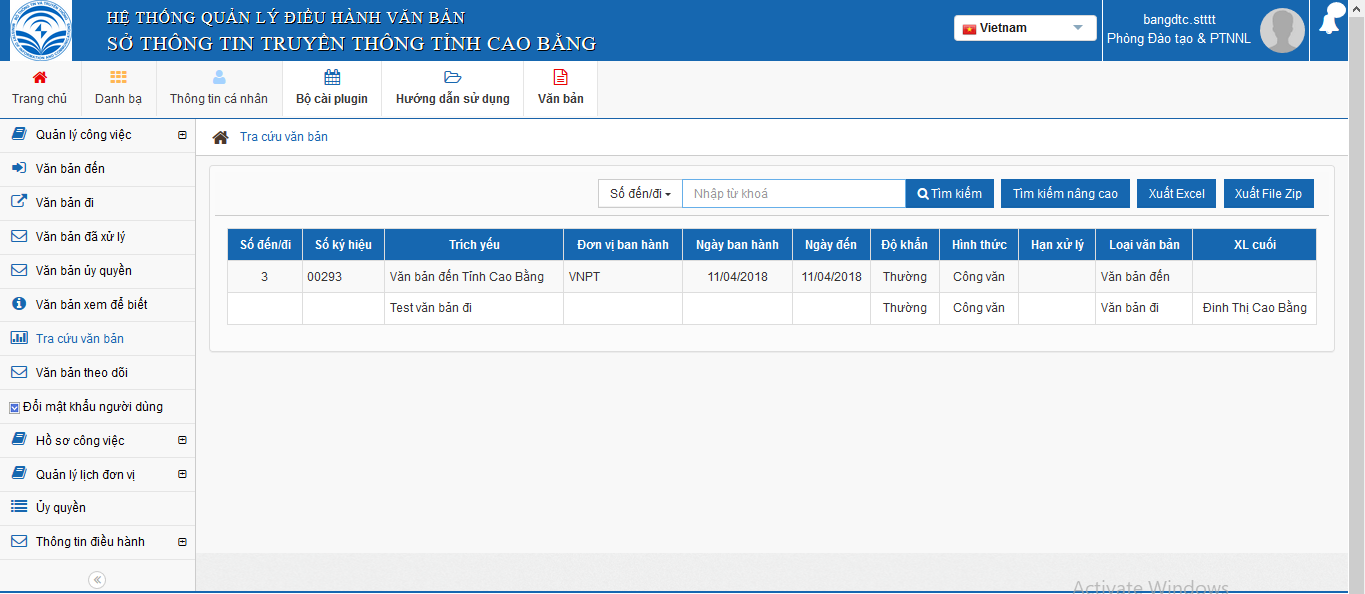
Người dùng chọn nút chức năng muốn xử lý để xử lý. Sau khi xử lý xong, văn bản sẽ được chuyển vào menu [Văn bản đã xử lý], nếu người dùng ở bước tiếp theo chưa thực hiện mở văn bản, người dùng có thể lấy lại văn bản để cập nhật thông tin xử lý hoặc chuyển văn bản cho đối tượng khác.

### Tra cứu văn bản

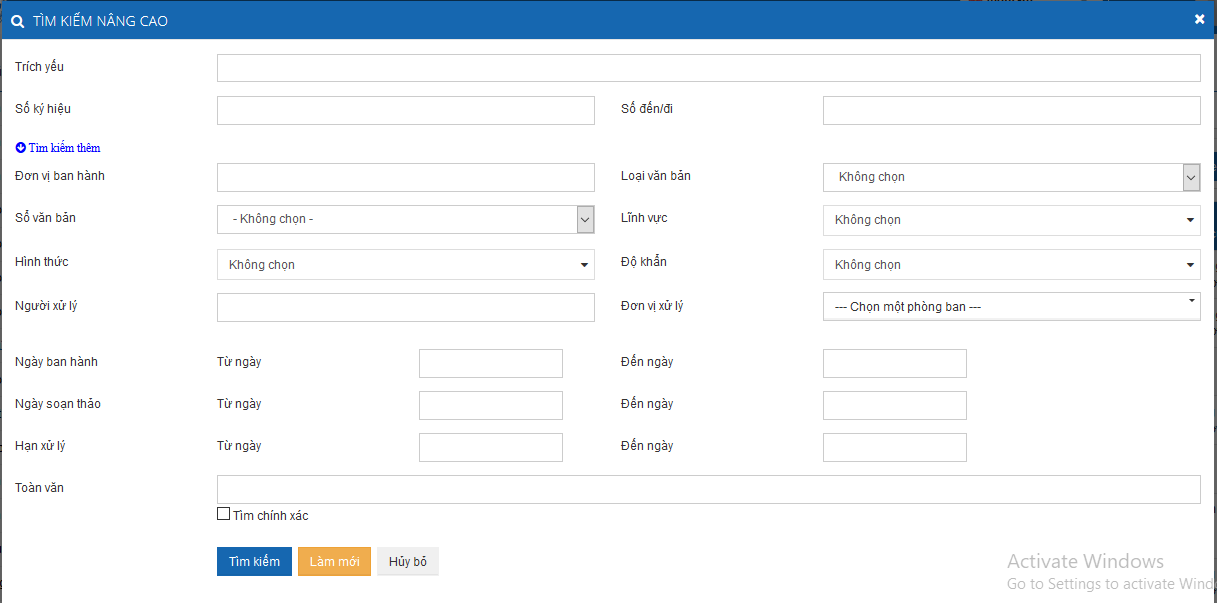
Tìm kiếm tất cả văn bản mà người dùng được tham gia trong quá trình xử lý văn bản như: chuyển xử lý theo quy trình, luân chuyển, xin ý kiến, chuyển xử lý, chuyển thông báo hoặc văn bản được ban hành tới người dùng.

Chức năng tìm kiếm văn bản bao gồm:

* Tìm kiếm nhanh (thao tác ngay trên giao diện hiện tại)
* Tìm kiếm nâng cao (mở tới màn hình phụ, có đầy đủ tiêu chí hơn)
* *Tìm kiếm nhanh:* Tìm kiếm văn bản theo những tiêu chí cơ bản như: Trích yếu, Cơ quan ban hành, Hình thức văn bản, Độ khẩn, Hạn xử lý, Trạng thái văn bản.



* *Tìm kiếm nâng cao:* Tìm kiếm văn bản theo nhiều tiêu chí mở rộng.
* *Riêng đối với tài khoản văn thư, có thêm tiêu chí tìm kiếm theo sổ văn bản*



Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm, người dùng có thể chọn văn bản để xem thông tin chi tiết văn bản và lịch sử xử lý của văn bản.

